



Il Nuovo Pentair Scan è arrivato

Caro cliente,

dal 2016 l'APP Pentair Scan (precedentemente Scan & Service) ha aiutato migliaia di installatori e professionisti a conoscere meglio i prodotti Pentair e ad accumulare punti fedeltà.

Garantire qualità ed offrire un buon servizio sono una priorità assoluta per Hytek & Pentair; ed è in virtù di ciò che il produttore ha deciso di revisionare l'app Pentair Scan.

Quali saranno le novità?



Una nuova tecnologia di scansione

Dall'estate 2022, le etichette beam sono scomparse sia sui prodotti Pentair che sulle confezioni. La nuova app riconoscerà i numeri di serie al momento della scansione dell'etichetta standard di tutti i prodotti, mostrandone le relative informazioni, attivandone le estensioni di garanzia e accumulando i punti premio.



Inserimento manuale dei prodotti

Se, per qualsiasi ragione, non fosse possibile scansionare l'etichetta del prodotto, potrà inserire il numero di serie e il codice unico direttamente nell'app.



Un nuovo look

Aggiornamento del design e ottimizzazione della navigazione.



Si prega di prestare attenzione a quanto segue:

- Quando apre l'App per la prima volta, le verrà chiesto di aggiornare l'applicazione all'ultima versione (la vecchia non funzionerà più).
- Una volta che avrà completato l'aggiornamento, dovrà fare clic sul link "Password dimenticata" per reimpostare la password.

La password precedente non sarà più valida.

- Per scansionare il suo primo prodotto, si ricordi d'inserire nell'apposita cornice, il numero seriale e il part number. Siamo certi che questi miglioramenti verranno da lei favorevolmente accolti e le saremmo grati di un feedback in merito al fine di migliorare al meglio i nostri servizi e i prodotti commercializzati.

Ringraziandola per la fiducia dimostrataci, colgo l'occasione per salutarla cordialmente augurandole buon lavoro.

Massimo Maccanelli
Hytek S.r.l.
Operate Planning Manager



NEWSLETTER

Novembre 2022_10 / November 2022_10



Hydrotechnologies



IL NOSTRO
SITO WEB



The New Pentair Scan has arrived

Dear Customer,
Since 2016, the Pentair Scan APP (formerly Scan & Service) has helped thousands of installers and professionals to learn more about Pentair products and accumulate reward points.

Ensuring quality and offering good service are a top priority for Hytek & Pentair; and it is for this reason that the manufacturer has decided to review the Pentair Scan app.

What's new?



A new scanning technology

Since summer 2022, the bleam labels have been removed from Pentair products and packaging. The new app will recognize serial numbers when scanning the standard label of all products, displaying related information, activating warranty extensions and accumulating reward points.



Manual registration of products

If, for any reason, it is not possible to scan the product label, you can enter the serial number and unique code directly in the app.



A new look

Design update and navigation optimization.



Please pay attention to the following:

- When you will open the app for the first time, you will be prompted to update it with its latest version (you will no longer be able to use the old version of Pentair Scan).
- Once you have completed the update, you will need to click on the "Forgot your password" link to reset your password.
The previous password will no longer be valid.
- To scan your first product, remember to enter the serial number and part number in the appropriate frame. We are confident that these improvements will be favorably received by you and we would be pleased to give your feedback in order to improve better our services and support.

Thank you for your trust and support shown in us.
Best regards

Massimo Maccanelli
Hytek S.r.l.
Operate Planning Manager